

Zásady ochrany osobních údajů

I. Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je HELLSTEIN spol. s r.o. IČ 25834142 se sídlem Vlčovice 11, 742 21, Kopřivnice (dále jen: „správce“).

2. Kontaktní údaje správce jsou

HELLSTEIN spol. s r.o.

Adresa: Vlčovice 11, 742 21, Kopřivnice

E: obchod@hellstein.cz

T: +420 596 890 123

3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

4. Správce zpracovává následující osobní údaje o Vaší osobě získané v souvislosti s plněním smlouvy o dílo nebo kupní smlouvy uzavřené osobně nebo prostřednictvím internetového obchodu správce (<https://obchod.hellstein.cz>): jméno, doručovací adresa/adresa realizace díla, telefonní číslo, e-mailová adresa, jakékoli dobrovolné informace (např. údaje o kreditní kartě), údaje o objednávkách, které jste zadali nebo zrušili, jako jsou objednané produkty, zvolený způsob platby a dopravy.

Správce dále zpracovává provozní údaje o vašem používání webových stránek internetového obchodu (<https://obchod.hellstein.cz>), např. které stránky jste navštívili, kdy a na jak dlouho. Při každém použití stránky internetového obchodu správce se údaje o tomto použití ukládají anonymně do souboru protokolu. Neshromažďují se osobní údaje, zejména se neshromažďují vaše IP adresa, vlastnosti prohlížeče a zásuvné moduly a soubory cookies, viz bod II odst. 3.

5. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a při uzavření smlouvy o dílo nebo kupní smlouvy.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.
3. Soubory Cookies a sledování
 - Aby webové stránky správce co nejvíce uživatelsky přívětivé, používá správce tzv. „cookies“. Cookies jsou malé soubory umístěné na pevném disku návštěvníka webu. Umožňují ukládat informace po určitou dobu a identifikovat počítač návštěvníka. Částečně se to děje pomocí takzvaných sledovacích pixelů, které se neukládají na pevný disk návštěvníka, ale mohou pomoci identifikovat počítač stejným způsobem jako soubor cookie. V následujícím textu výraz „cookie“ zahrnuje soubory cookie v technickém smyslu, stejně jako sledovací pixely a podobné technické metody.
 - Na svých webových stránkách správce používá dvě kategorie souborů cookie: (1) technicky nezbytné soubory cookie, bez kterých by byla omezena funkčnost webových stránek, a (2) volitelné analytické soubory cookies. Technicky nezbytné soubory cookie jsou nezbytné k tomu, abyste se mohli pohybovat po webových stránkách správce a používat jejich funkce. Ukládají například to, které produkty jste vložili do nákupního košíku nebo průběh Vašeho objednávkového procesu, identifikace Vás coby zákazníka. Tyto soubory cookie o Vás neshromažďují žádné informace, které by byly použity pro marketing nebo zapamatování, kde jste na internetu byli. Tyto soubory cookie jsou specifické pro relaci a jejich platnost vyprší po ukončení vaší návštěvy webové stránky (relaci). Zakázání této kategorie souborů cookie by omezilo funkčnost všech webových stránek nebo jejich částí. Použití volitelně analytických souborů cookies můžete zakázat.

III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
 - plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
 - oprávněný zájem správce na kontaktování Vaší osoby v souvislosti s produkty a službami správce podobnými těm, které jste již zakoupili (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,

- Váš souhlas se zpracováním pro účely kontaktování Vaší osoby v rámci přímého marketingu prostřednictvím e-mailu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby,
- oprávněný zájem správce na zpracování provozních údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

2. Účelem zpracování osobních údajů je

- plnění smlouvy o dílo nebo kupní smlouvy; poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit prostřednictvím e-mailu, sms a dalších technologií pro zasílání rychlých zpráv nebo telefonicky; proti této formě komunikace můžete vznést námitku nebo odvolat poskytnutý souhlas, a to kdykoliv v okamžiku poskytnutí vašich údajů nebo později prostřednictvím webových stránek nebo kliknutím na patřičný odkaz v daném sdělení,
- sledování provozu na internetových stránkách správce za účelem jejich optimalizace

3. Ze strany správce nedochází k automatickému rozhodování či profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

IV. Doba uchovávání údajů

1. Správce uchovává osobní údaje

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (nejdéle 3 roky od uplynutí poslední ze záručních lhůt).
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 10 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby

- podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
- zajišťující služby provozování webových stránek (www.hellstein.cz) a další služby v souvislosti s provozováním stránek,
- zajišťující marketingové služby.

2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

VI. Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo opravy osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
- právo vznést námitku dle čl. 21 GDPR proti zpracování osobních údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR a
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. I těchto podmínek.

2. Dále máte právo domáhat se ochrany osobních údajů u dozorového úřadu podle čl. 77 GDPR, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů, eventuálně právo domáhat se soudní ochrany podle čl. 79 GDPR.

VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů před ztrátou, nesprávnými změnami nebo neoprávněným přístupem třetích osob.

2. Správce technická opatření k zabezpečení osobních údajů neustále přizpůsobuje technickým možnostem.

3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

2. Souhlas s těmito podmínkami taktéž vyjádříte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2025.